



“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	O:
PAGO DE AGUA							
DESCRIPCIÓN:							
Emisión del documento que permita a los usuarios de las localidades municipalizadas comprobar el pago del suministro de Agua Potable.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Arts. 129,130 y 139 del Código Financiero del Estado de México					
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Anual - Bimestral
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A solicitud de los habitantes de las comunidades que se encuentran Municipalizadas.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No Aplica				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS							
Último Recibo De Pago			Si	I	Arts. 129,130 y 139 del Código Financiero del Estado de México		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
No Aplica			No	0	No Aplica		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No Aplica			No	0	No Aplica		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		05 min					
COSTO:		\$2,297.00 Pago Anual más recargos mensuales		Fundamento Jurídico			
		\$3,567 Considerando el 61% adicional por recepción de Aguas Residuales en Pago Anual más recargos mensuales		De acuerdo a la tabla de valores referido en el Capitulo Segundo, Sección Primera, Art. 130 del Código Financiero del Estado de México			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Tesorería Municipal, ubicada en Portal Ayuntamiento No. 103 1er. Piso, Col. Centro, Temoaya C.P. 50850					
OTRAS ALTERNATIVAS:		Transferencia Electrónica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Que el Usuario No Presente Adeudos De Ejercicios Anteriores y/o pagar años atrasados y año fiscal corriente					





“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE TEMOAYA				DIRECCIÓN DE AGUA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. José Luis Martínez Leocadio					
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera Centro Ceremonial en la Comunidad de Molino Arriba dentro del mercado Otomí			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Molino Abajo			MUNICIPIO:	Temoaya		
C.P.:	50850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes De 09:00 A 18:00 Hrs				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
72	92935899		No Aplica	No Aplica	diraguapotable.temoaya@hotmail.com		
72	92532357						
55	91001333						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	No Aplica	No Aplica				No Aplica	
COLONIA:	No Aplica			MUNICIPIO:	No Aplica		
C.P.:	No Aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo saber si estoy dado de alta en el sistema?						
RESPUESTA:	Se verifica en el sistema con nombre del Titular de la Propiedad o Clave Catastral						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué necesito para que el recibo salga a mi nombre?						
RESPUESTA:	Último recibo de pago, Copia de Traslado de Dominio, INE del Titular o Documento que acredite la propiedad						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si no tengo recibo, como puedo saber mi adeudo?						
RESPUESTA:	Personal de la Dirección de Agua, verifica en la base de datos correspondiente.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
<ul style="list-style-type: none"> - Suministro De Agua En Pipa A Diferentes Comunidades que lo soliciten. - Reparación De Fugas De Agua 							

ELABORÓ:	 M. AYUNTAMIENTO 2022-2024 DIRECCIÓN DE AGUA	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. Tania Díaz González Auxiliar de la Dirección de Agua	 C. José Luis Martínez Leocadio Director de Agua	16 / Marzo / 2022	

