



Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia
Dirección de prevención y Bienestar Familiar



"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X											
Servicio de Orientación Sicológica (SOS)																	
DESCRIPCIÓN:																	
Proporcionar orientación psicológica e información, vía telefónica o chat a niñas, niños, adolescentes, jóvenes, madres, padres, tutores, personal docente y público en general, en temáticas como: emociones, pareja, uso de métodos anticonceptivos, sexualidad, adicciones y embarazo, entre otras. Así mismo se reciben Reportes de Probable Maltrato, causado a niñas, niños y adolescentes menores de 18 años, que vivan dentro del Estado de México.																	
FUNDAMENTO LEGAL:		Reglas de Operación de la Gaceta de Gobierno No. 55 del 15 de Septiembre de 2017 de los Numerales 02 al 05.															
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A											
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		DIRECCIÓN WEB													
				01 800 710 24 96 01 800 221 31 09 (01 722) 2.12.05.32 (01 722)2.80.23.24 b) VÍA CHAT: http://difem.edomex.gob.mx/servicio_orientacion_psicologica													
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A solicitud de los interesados que tengan alguna problemática social														
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A														
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,										
PERSONAS FÍSICAS																	
<ul style="list-style-type: none"> La persona usuaria sin límite de edad, se comunicará a través de cualquiera de las dos vías de contacto, chat o por medio de los números telefónicos del servicio de orientación sicológica (S.O.S.), para recibir información o realizar denuncia de probable maltrato. 			NO		0		Reglas de Operación de la Gaceta de Gobierno No. 55 del 15 de Septiembre de 2017 de los Numerales 02 al 05										
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS																	
N/A			NO		0		N/A										
INSTITUCIONES PÚBLICAS																	
N/A			NO		0		N/A										
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediata															
COSTO:		Gratuito															
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		NO		TARJETA DE CRÉDITO		NO		TARJETA DE DÉBITO		NO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		NO	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A															
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A															
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Se brinda el servicio a público en general.															

Portal Ayuntamiento 103, Colonia Centro,

C.P.50850 Temoaya, México.

Teléfono: 719 26 5 19 01



Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

Dirección de prevención y Bienestar Familiar



“2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México”

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Temoaya				Dirección del Centro de Prevención y Bienestar Familiar			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Tec. En Enf. Heriberto Gil López					
DOMICILIO:	CALLE:	Portal Ayuntamiento			NO. INT. Y EXT.:	103	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Temoaya		
C.P.:	50850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Martes, Jueves y Viernes de 09:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(719)	2 65 19 01		N/A	2 65 19 01	diftemoaya@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Trabajo Social					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		T.S. Enedina Salvador del Río					
DOMICILIO:	CALLE:	Portal Ayuntamiento			NO. INT. Y EXT.:	103	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Temoaya		
C.P.:	50850	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes y Miércoles 08:00 a 15:30 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(719)	2 65 19 01		N/A	N/A	prevencionfamiliar@diftemoaya@gmail.com		
FORMATO (S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿El servicio en línea o chat que horario tiene?					
RESPUESTA:		Las 24 horas del día los 365 días del año.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Obtengo beneficio de ayuda económica?					
RESPUESTA:		No					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Las llamadas son anónimas?					
RESPUESTA:		Si					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: T.S. Enedina Salvador del Río Trabajadora Social	VISTO BUENO: Tec. En Enf. Heriberto Gil López Director General del DIF Municipal	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16/03/2022
---	--	---



Portal Ayuntamiento 103, Colonia Centro,

C.P.50850 Temoaya, México.

Teléfono: 719 26 5 19 01