



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE TEMOAYA DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en D. Rodolfo Isai González López.

Fecha de Elaboración: 18 de marzo de 2021.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de marzo de 2021.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SA/001/2021	Expedición de Constancia Domiciliaria	Reducción de 5 minutos de tiempo de respuesta, pasando de 20 a 15 minutos como mínimo y 24 horas como máximo.	25%	Secretaría del Ayuntamiento

Comentarios u observaciones: Derivado de la contingencia sanitaria, se tiene avance significativo toda vez que la expedición del documento en referencia es de suma importancia para diversos trámites administrativos, es por ello que la atención para la expedición se ha optimizado para evitar aglomeraciones de personas en la oficina que la expide.

Elaboró
Lic. en D. Luis Angel Becerril García
Auxiliar

Titular de la Dependencia Municipal
Lic. en D. Rodolfo Isai González López
Secretario del Ayuntamiento

Encargado de la Coordinación de Mejora Regulatoria del Ayuntamiento
P. en D. Ismanuel Hidalgo Nava
H. Ayuntamiento de Temoaya

