



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



TEMOAYA  
Nuestra Responsabilidad  
2019 - 2021

EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): \_\_\_\_\_ Dirección de Agua

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: \_\_\_\_\_ P.L.A.P.O.U. Emmanuel García de la Cruz

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ 15 de Marzo 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: \_\_\_\_\_ 17 de Marzo 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: \_\_\_\_\_ 04 Número de trámites prioritarios para 2021: \_\_\_\_\_ 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DA/001/2021	Certificado de Pago de Servicio de Agua Potable.	Reducción del tiempo de respuesta de 2 días hábiles a 1 día hábil.	20%	Dirección de Agua

Comentarios u observaciones:

Elaboró \_\_\_\_\_

C. Carmen Reyes de la Cruz  
Auxiliar administrativo de la Dirección de Agua

Titular de la Dependencia Municipal  
H. AYUNTAMIENTO TEMOAYA  
2019 - 2021  
P.L.A.P.O. Emmanuel García de la Cruz  
DIRECCIÓN DE AGUA

Encargado de la Coordinación General  
Municipal de Mejora Regulatoria  
H. AYUNTAMIENTO TEMOAYA  
2019 - 2021  
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA