



2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

**Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Niñas, Niños y Adolescentes.**

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021  
DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Temoaaya.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en D. Ana Belén Montes de Oca Becerril

Fecha de Elaboración: 18 de marzo 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de Marzo 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2021: 01

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DIF/TEM/001/2021	Implementación de trámites y servicios mediante la Aplicación de WhatsApp.	Reducir tiempos de espera, de 20 a 10 minutos de espera para dar respuesta pronta, sobre algún trámite o servicio que requiera de acuerdo a sus necesidades del usuario.	20%	Sistema Municipal del Desarrollo Integral de la Familia.

Comentarios u observaciones: (14)

<p>Elaboró</p> <p>L. en D. Ana Belén Montes de Oca Becerril Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria, del Sistema Municipal DIF de Temoaaya.</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Directora Regulatoria del Sistema Municipal DIF Lic. Sandra Colín Reyes</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>P.D. Ismael Hernández Nava</p> <p>Municipio de Responsabilidad</p>
---	---	--

Portal Ayuntamiento 103, Colonia Centro,  
C.P. 50850 Temoaaya, México.  
Teléfono 719.265.19.01



**COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA**