2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Temoaya.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en D. Ana Belén Montes de Oca Becerril

Fecha de Elaboración: 16 de Junio 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de Junio 2021
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2021: 01

SEGUNDO TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DIF/TEM/ 002/2021	Implementación de trámites y servicios de Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, niños y Adolescentes mediante la Aplicación de WhatsApp.	Reducir tiempos de espera de 20 a 10 minutos para dar respuesta pronta, sobre el trámite o servicio que brinda la Dirección de Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, niños y Adolescentes.	45%	Sistema Municipal del Desarrollo Integral de la Familia.

Comentarios u observaciones: (14)

Elaboró	Titular de la Dependencia Municipal	
Lic. D. Ana Belén Montes de Oca Becerril Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria, del Sistema Municipal DIF de Temoaya.	Mtra. Sandra Colín Reyes Directora General del Sistema Municipal DIF	P.D. Ismanuel Hidalgo Nava Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria